



# PILNY KOMUNIKAT

DLA KLIENTÓW FIRMY TAURON

Nasi przedstawiciele handlowi  
nie chodzą po domach w celu  
podpisania umów sprzedaży energii.

Otrzymujemy wiele sygnałów  
o wizytach lub telefonach przedstawicieli  
handlowych podszywających się pod  
pracowników TAURONA oraz podających  
nieprawdziwe informacje.

- Podpisałeś niechcianą umowę na prąd?
- Ktoś próbował Cię oszukać?
- Chcesz sprawdzić czy oferta na prąd, którą otrzymałeś jest korzystna?

Prosimy o kontakt pod numerem



## 555 444 555\*

\*Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą operatora

lub w Punkcie Obsługi Klienta TAURONA



TAURON szanuje  
prywatność  
swoich Klientów

[www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)

[www.tauron.pl](http://www.tauron.pl)

## 3 zasady bezpieczeństwa przy podpisywaniu umów

### 1 Mój dom jest moją twierdzą.

Nie wpuszczaj do domu osób, których nie znasz. Jeżeli zamierzasz, kogoś wpuścić - sprawdź, jego tożsamość. Poproś, aby przedstawiciel pokazał identyfikator, a jego dane potwierdź telefonicznie we wskazanej instytucji.

### 2 Wybierz mądrze.

Zanim podpiszesz umowę, dokładnie ją przeczytaj. Pamiętaj, że po zawarciu umowy przedstawiciel zobowiązany jest wręczyć pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, na której musi widnieć data, rodzaj i przedmiot świadczenia oraz jego cena.

### 3 Pośpiech złym doradcą.

Pamiętaj, że masz prawo odstąpić od umowy podpisanej w domu do 14 dni od jej zawarcia.



POMAGAMY,  
jeśli zostałeś  
oszukany!

## Sprawdź, jak zadbać o bezpieczeństwo w Twoim domu

[www.bezpieczniki.tauron.pl](http://www.bezpieczniki.tauron.pl)



W przypadku zmiany sprzedawcy prądu, powinni Państwo pamiętać, że:

- będą Państwo otrzymywać 2 odrębne faktury - za sprzedaż oraz za dystrybucję energii elektrycznej,
- osobno będą się Państwo kontaktować w sprawach związanych z fakturami za sprzedaż energii elektrycznej oraz jej dystrybucję.